

Acil Sağlık Hizmetinde Görevli Hekimlerde Tükenme Sendromu

BURN OUT SYNDROM IN TURKISH EMERGENCY PHYSICIANS

Serinken M, Erdur B, Tomruk
Ö, Coşkun E, Kuru Ö

Pamukkale Üniversitesi Tıp
Fakültesi Acil Tıp AD

Süleyman Demirel Üniversitesi
Tıp Fakültesi Acil Tıp AD

Pamukkale Üniversitesi Tıp
Fakültesi Kardiyoloji Anabilim
Dalı

Dr. Mustafa SERİNKEN

Pamukkale
Üniversitesi Tıp
Fakültesi Acil Tıp AD
Kınıklı / Denizli

mserinken@hotmail.com

ÖZET

AMAÇ: Denizli ilinde, acil sağlık hizmetlerinde görevli hekimlerin tükenme düzeyleri ve bu düzeylere etki eden etmenlerin ortaya konması amaçlanmıştır.

GEREÇLER VE YÖNTEM: İi sınırları içinde 24 saat acil tıp hizmeti veren, devlete ait sağlık kuruluşları çalışmaya dahil edildi. Hekimlerin onayları alındıktan sonra, sosyodemografik veri formu ve tükenme ölçek formu dolduruldu.

BULGULAR: Ondokuz sağlık kuruluşunda (onbir devlet hastanesi, yedi sağlık ocakı ve bir SSK hastanesi) 91 pratisyen hekim çalışmaya katıldı. Hekimlerin çalıştıkları sağlık kuruluşlarının tükenme düzeylerini doğrudan etkilediği saptandı. SSK hastanesi acil servisinde çalışanların, duygusal tükenme ve duyarsızlaşma puanlarının yüksek ($p < 0.05$), kişisel başarı puanlarının düşük ($p < 0.001$) olduğu bulundu. Sosyal aktivite ve hobileri olan hekimlerin tükenme puanları anlamlı düşük saptandı ($p < 0.001$). SONUÇLAR: Bulgularımız sosyal aktivite ve hobilerin hekimleri tükenme sendromundan koruduğu yönündedir. SSK acil servislerinde çalışan hekimlerin diğer meslektaşlarına oranla daha fazla risk altında oldukları gösterilmiştir. Aylık çalışma saatlerinin azaltılması ve sendrom hakkında hekimlerin bilgilendirilmesi ile bu risk azaltılabilir.

ANAHTAR KELİMELER: Tükenme sendromu, Hekim, Acil

SUMMARY

OBJECTIVE: The aim of the study is to evaluate the burnout levels of physicians who work at emergency departments and to determine factors effecting those levels.

METHODS: This study has been carried out at health care settings of the state within the city borders, which provide emergency care service for 24 hours aday. After giving informed consent, physicians have filled out sociodemographic data form and burnout scale form.

RESULTS: Ninety one general practitioners working at nineteen health care departments (eleven state hospitals, seven health offices, one SSK hospital) have been included in the study. Burnout levels have been found to be affected directly by the setting. Physicians, working at SSK hospital emergency rooms have had a higher emotional burnout and insensibility score ($p < 0.05$), but lower personal success score ($p < 0.001$). Physicians who maintain their social activities and hobbies had significant1y lower burnout scores ($p < 0.001$).

CONCLUSION: Our findings suggest that social activities and hobbies prevent physicians from burnout syndrome. It has been showed that doctors working at SSK emergency departments are under higher risk than their colleagues. Reducing monthly working hour and informing physicians about the syndrome may lower this risk.

KEYWORDS: Burnout syndrome. Physician. Emergency

